



SGQ N° 132A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC

PROGETTO COSTRUZIONE QUALITA' - PCQ Srl
Organismo di Certificazione e di Ispezione Tipo A



CERTIFICATO
CERTIFICATE

CR-598Q/003

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

MASTERPLANSTUDIO S.R.L.

P.I. 04534620960 C.F.: 04534620960

Via Andrea Massena, 18 - 20145 - Milano (MI)

Sede operativa: Via Andrea Massena, 18 - 20145 - Milano (MI)

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA

UNI EN ISO 9001:2015

CONFORMS TO THE REQUIREMENTS OF THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

**PROGETTAZIONE ARCHITETTONICA E STRUTTURALE. DIREZIONE LAVORI E COORDINAMENTO
DELLA SICUREZZA.**

ARCHITECTURAL AND STRUCTURAL DESIGN. CONSTRUCTION MANAGEMENT AND SAFETY COORDINATION.

SETTORE IAF:	PRIMA EMISSIONE	EMISSIONE CORRENTE	DATA RINNOVO
IAF SECTOR:	FIRST ISSUE DATE	UPDATING DATE	RENEWAL DATE
34	2017-06-07	2021-09-22	2023-06-06

Sistema di Gestione per la Qualità SGQ conforme alla norma ISO 9001:2015. La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica almeno annuale e al riesame completo del sistema con periodicità triennale.
The validity of this certificate is subject to periodical audits at least yearly and the complete re-assessment of the system every three years.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico 0712210050 o indirizzo email info@pcq-srl.it

Per l'organismo di certificazione

For the certification body

PCQ Progetto Costruzione Qualità

Il Rappresentante Legale

Management Representative


MARIO DE GRASSI
VIA VARANO 334/A STRADA PROVINCIALE CAMERANESE - 60129 ANCONA
P.IVA 02341540421

	5-01-ALL	Rev. 25.10.2021
	POLITICA QUALITA'	
	Pag 1 di 1	

A tutti i Collaboratori della Società

Masterplanstudio s.r.l. con sede in via Massena n. 18 - 20145 Milano tel. 02.33.10.64.23 info@masterplanstudio.it, partita IVA 04534620960

I Soci fondatori sono gli architetti Federico Acuto, Stefano Gaudimundo, Claudio Poli.

Attualmente i soci sono gli architetti Federico Acuto, Stefano Gaudimundo, Simone La Sala e Matteo Sormani.

Mission

Di fronte alla crescente complessità della domanda del settore, sia in campo urbanistico, sia in campo edilizio, **Masterplanstudio s.r.l.** intende meglio rispondere alle esigenze della Committenza in termini di:

- lavoro *in equipe*;
- competenze specialistiche;
- flessibilità rispetto ai diversi incarichi;
- efficienza e rapidità.

L'obiettivo è il costante investimento in ricerca, formazione professionale e azione culturale; ciò avviene sia attraverso uno stretto legame con il mondo universitario, sia con un finanziamento diretto di progetti di ricerca.

La continua ricerca nella pratica della progettazione ha sempre caratterizzato il **nostro modo di lavorare** e costituisce ancora oggi l'elemento base su cui stiamo costruendo, giorno dopo giorno, **l'immagine di serietà e professionalità** che ci distingue.

Questo "stile" si è rivelato premiante, garantendo un costante flusso di ordini da parte di Enti Pubblici e Committenti Privati che ormai pretendono un **superiore livello di servizio** che va ben oltre il prodotto richiestoci.

Approccio di tipo **consulenziale**, **flessibilità** operativa, continua **ricerca** della **soluzione più idonea**, **completezza** delle **proposte** formulate e impegno per il **continuo miglioramento** hanno nel tempo affiancato, integrandolo, il nostro modo di operare, accrescendone il valore aggiunto.

Vogliamo perciò continuare ad essere **per i nostri clienti un partner serio ed affidabile**, sulla base dei **seguenti principi**:

- Incrementare la **soddisfazione del cliente**, mediante il rispetto degli impegni assunti (qualità del lavoro svolto, rispetto dei termini di consegna, capacità di risolvere un problema, ...);
- **Coinvolgere i collaboratori**, valorizzando l'individuo come patrimonio aziendale e non semplice "prestatore d'opera" e garantendo un **clima aziendale sereno** e costruttivo;
- Privilegiare il **rapporto di partnership** con i **fornitori**, consolidandolo nel tempo;
- Assicurare sempre una **giusta redditività** del nostro lavoro, garantendo alla società un futuro di sviluppo e di crescita.

Questo richiede **l'impegno di tutti** per vivere la quotidianità del lavoro con un **comportamento di qualità**, sintesi di **professionalità** e di **attenzione al cliente**.

L'attivazione di un **Sistema di Gestione per la Qualità certificabile** vuole essere la via per garantire il raggiungimento di questi obiettivi. Specifici **indicatori**, i cui valori saranno fissati ogni anno dalla Direzione, permetteranno di controllare nel tempo il miglioramento ottenuto.

La fiducia che il cliente continua a riporre nel nostro lavoro deve essere per noi lo stimolo a migliorare ogni giorno.

La Direzione

Milano, 29 ottobre 2021

